

## **Инструкция о порядке работы следователей, дознавателей и секретарей судов с автоматическим программным комплексом**

Адвокатская палата Камчатского края автоматизировала процесс обработки заявок (запросов) на участие адвокатов в делах в качестве защитников и представителей по назначению, когда адвокат впервые вступает в дело.

Разработанный автоматический программный комплекс (далее – АПК) позволяет регистрировать заявки 24 часа в сутки, 7 дней в неделю без участия человека.

### **Принцип работы АПК**

Следователь (дознаватель, секретарь суда) используя личный кабинет (далее – ЛК) на сайте АПК Адвокатской палаты Камчатского края, расположенном в сети Интернет по адресу [apk.ap41.ru](http://apk.ap41.ru), заполняет заявку на выделение адвоката. Далее заявка автоматически обрабатывается АПК и по ней назначается адвокат. Информация о назначенном адвокате автоматически высылается следователю (дознавателю) на мобильный телефон (указанный при регистрации в ЛК) в виде СМС сообщения.

Для того чтобы начать работу в АПК необходимо, чтобы данные следователя (дознавателя), такие как – полное ФИО, мобильный телефон, подразделение были внесены Координатором АПК (ответственным сотрудником Адвокатской палаты Камчатского края) в систему распределения заявок АПК. Далее следователю (дознавателю, секретарю суда) необходимо самостоятельно зарегистрироваться и получить логин и пароль к ЛК АПК. Сразу же после самостоятельной регистрации, следователь (дознаватель, секретарь суда) сможет создавать заявки на необходимость присутствия адвоката.

## Регистрация в личном кабинете АПК

Для регистрации в ЛК необходимо перейти по ссылке [apk.ap41.ru](http://apk.ap41.ru) на сайт АПК Адвокатской палаты Камчатского края и в открывшемся окне входа (Рис. 1) нажать “Регистрация”.

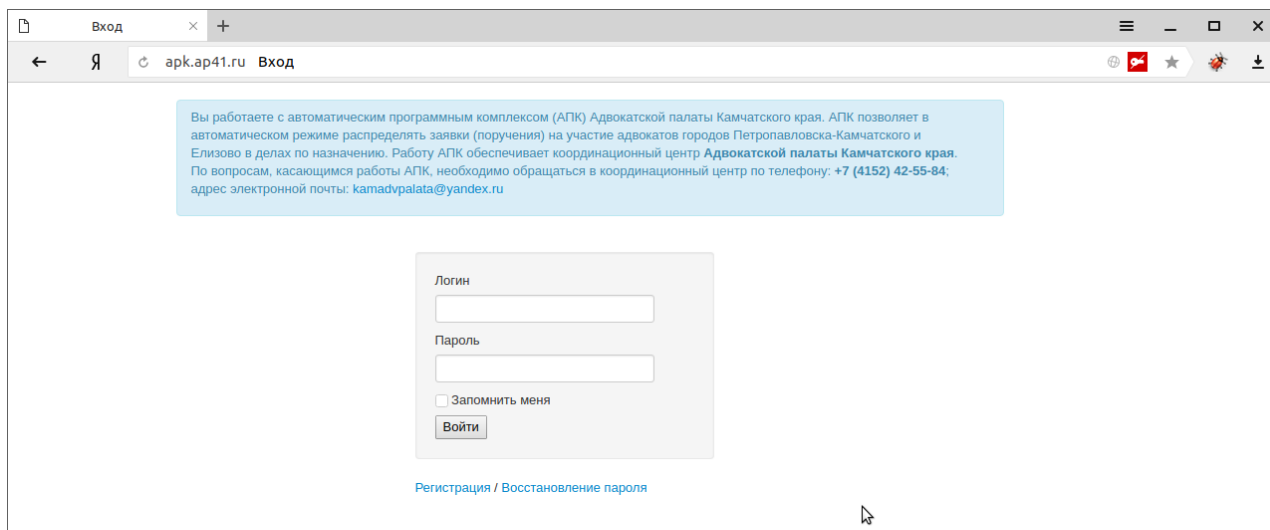


Рис. 1 – Окно входа в ЛК.

В окне “Регистрация нового пользователя” (Рис. 2) заполните все поля и нажмите “Создать пользователя”. В случае успешной регистрации появится сообщение об этом (Рис. 3).

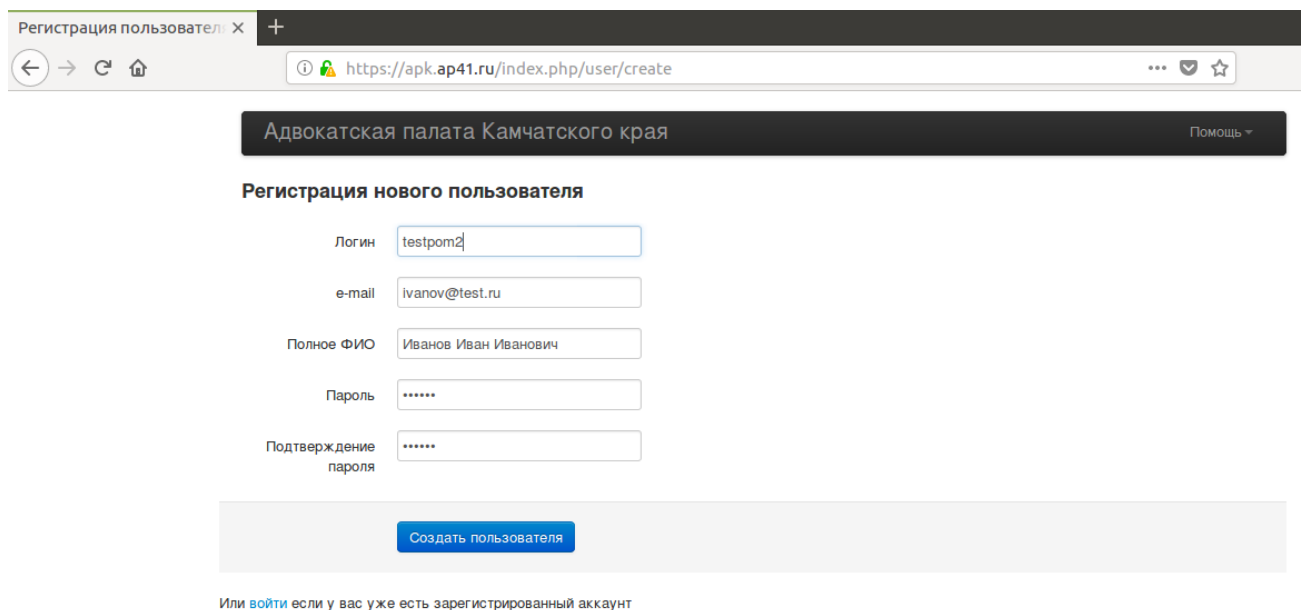


Рис. 2 – Окно регистрации нового пользователя.

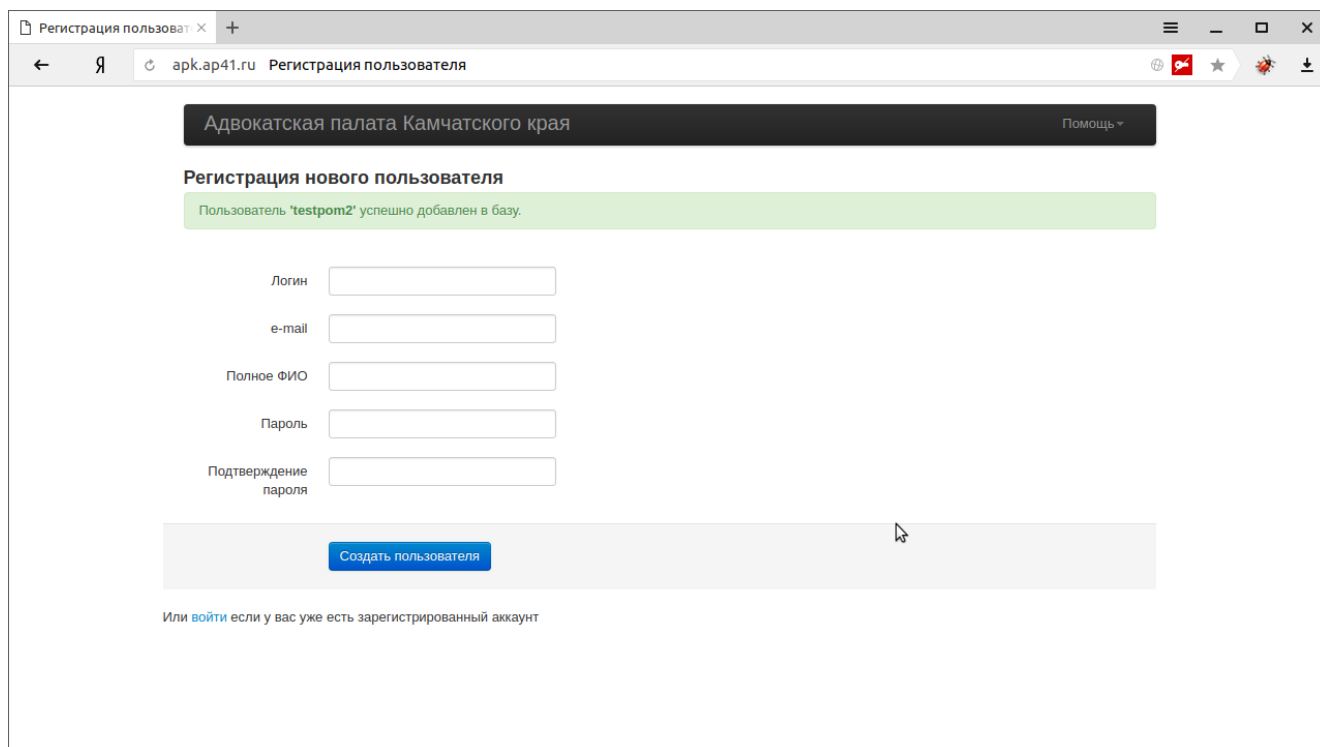


Рис. 3 – Окно сообщения об успешной регистрации нового пользователя.

Нажмите «Войти» для входа в ЛК и работы в АПК.

## Создание заявок в ЛК

Перейдите на сайт ЛК АПК по ссылке [apk.ap41.ru](http://apk.ap41.ru) , откроется окно входа в систему (Рис. 4)

Вы работаете с автоматическим программным комплексом (АПК) Адвокатской палаты Камчатского края. АПК позволяет в автоматическом режиме распределять заявки (поручения) на участие адвокатов городов Петропавловска-Камчатского и Елизово в делах по назначению. Работу АПК обеспечивает координационный центр **Адвокатской палаты Камчатского края**. По вопросам, касающимся работы АПК, необходимо обращаться в координационный центр по телефону: **+7 (4152) 42-55-84**; адрес электронной почты: [kamadvpalata@yandex.ru](mailto:kamadvpalata@yandex.ru)

Логин

Пароль

Запомнить меня

[Регистрация / Восстановление пароля](#)

Рис. 4 – страница входа в ЛК АПК

Введите Логин и Пароль, указанные вами при регистрации в ЛК.

После того как вы вошли в систему, откроется окно ЛК, в котором в разделе «Заявки» вы можете создавать и просматривать свои ранее созданные заявки, их состояние – обработаны они или нет, см. (Рис. 5).

Адвокатская палата Камчатского края Помощь ▾

Заявки  
Добавить заявку  
Выход

Всего Заявок: 2

Заявка от: **2018-03-21** **Закрыта**

Подозреваемый **Горбатый Иван Адольфович**  
Статья **777**

Заявка от: **2018-03-20** **В обработке**

Подозреваемый **Иванов Степан Петрович**  
Статья **142**

Рис. 5 – Список заявок

Для создания новой заявки нажмите кнопку «Добавить заявку». Откроется окно создания новой заявки (Рис. 6).

The screenshot shows a web form titled 'Адвокатская палата Камчатского края' (Bar Association of Kamchatka Region) with a 'Помощь' (Help) link. On the left, there is a sidebar with 'Заявки' (Applications), 'Добавить заявку' (Add application), and 'Выход' (Logout). The main form has two radio buttons: 'Подозреваемый' (Suspect) which is selected, and 'Н/л потерпевший' (Not a victim). Below are input fields for 'ФИО подозреваемого' (Full name of the suspect), 'Н/л потерпевший' (Not a victim), 'Статья' (Article), 'Дата мероприятия' (Event date), 'Время мероприятия' (Event time), a dropdown menu for 'Город' (City) currently showing 'Не выбран' (Not selected), and a 'Комментарий для адвоката' (Comment for lawyer) field. At the bottom is a blue 'Отправить' (Send) button.

Рис. 6 – окно создания новой заявки

В зависимости от выбора типа лица, которому необходим адвокат, в поле «ФИО подозреваемого» или «Н/л потерпевший» необходимо внести полностью фамилию имя и отчество лица, которому необходим адвокат.

В поле «Статья» необходимо внести номер одной (основной) статьи УК РФ без частей по которой привлекается лицо.

В полях «Дата мероприятия» и «Время мероприятия» необходимо выбрать дату и время для исполнения запроса (заявки), **время ожидания адвоката должно быть не менее 1 часа до исполнения заявки.**

В поле «Город», выберете из списка городов город, в котором будет проходить мероприятие по данной заявке.

В поле «Комментарий для адвоката» необязательное, но в него можно внести любую информацию, которая может быть полезна для адвоката. Пример заполненной заявки смотрите на (Рис. 7).

[Заявки](#)[Добавить заявку](#)[Выход](#)

Заявка сохранена успешно

 Подозреваемый  Н/л потерпевшийФИО подозреваемого Н/л потерпевший Статья Дата мероприятия Время мероприятия Город Комментарий для  
адвоката 

Рис. 7 – пример заполненной заявки

После того как все поля заполнены, нажмите «Отправить». Если все заполнено верно, то Вам будет выведено сообщение «Заявка сохранена успешно» (Рис. 8).

[Заявки](#)[Добавить заявку](#)[Выход](#)

Заявка сохранена успешно

 Подозреваемый  Н/л потерпевшийФИО подозреваемого Н/л потерпевший Статья Дата мероприятия Время мероприятия Город Комментарий для  
адвоката 

Рис. 8 – сообщение об успешном сохранении заявки.

Все созданные вами заявки, а также их статус можно посмотреть в разделе "Заявки" (Рис. 9 и Рис. 10).

Адвокатская палата Камчатского края Помощь ▾

Заявки  
Добавить заявку  
Выход

Всего Заявок: 3

Заявка от: 2018-03-21 Закрыта  
Подозреваемый **Иванов Иван Иванович**  
Статья **444**

Заявка от: 2018-03-21 Закрыта  
Подозреваемый **Горбатый Иван Адольфович**  
Статья **777**

Заявка от: 2018-03-20 В обработке  
Подозреваемый **Иванов Степан Петрович**  
Статья **142**

Рис. 9 – список созданных заявок

Адвокатская палата Камчатского края Помощь ▾

Заявки  
Добавить заявку  
Выход

Заявка от 2018-03-21  
Закрыта

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| Номер заявки             | 36997                    |
| Дата подачи              | 2018-03-21               |
| Дата/время мероприятия   | 2018-03-23 12:00:00      |
| Статья                   | 777                      |
| Подозреваемый            | Горбатый Иван Адольфович |
| Город                    | test-gorod               |
| Комментарий для адвоката | Рецидивист               |

Рис. 10 – Подробная информация о вашей заявке

### Возможные ошибки при создании заявки

1. Не все поля были заполнены или заполнены некорректно.
2. Дата и время в заявке меньше текущей даты и времени.
3. Заявка с таким подозреваемым и статьей уже создавалась ранее.

Статусы заявок.

**В системе предусмотрено 4 статуса заявок:**

- Новая
- В обработке
- Отклонена
- Закрыта

Статус «новая» присваивается всем созданным заявкам. Через 2 минуты, все новые заявки автоматически загружаются в сервис обработки заявок АПК, и их статус меняется на «в обработке». Обработка заключается в поиске адвоката. По каждой новой заявке: выбранному системой адвокату будет автоматически опрaвлено на телефон СМС сообщение, с информацией по вашей заявке (запросу) на которую он в течение 15 минут должен ответить путем направления в координационный центр СМС сообщения о ее принятии либо отказе от данной заявки.

Если же адвокат не ответил координационному центру в течение 15 минут, либо не принял заявку, то СМС сообщение с данной заявкой будет автоматически отправлено программой следующему адвокату по списку.

Когда адвокат, отправляет в координационный центр СМС сообщение о приеме заявки, заявка переходит в статус «Закрыта», на сотовый телефон создавшего заявку придет СМС сообщение с информацией об адвокате – номер заявки, ФИО адвоката и его сотовый номер телефона, по которому можно связаться с выбранным адвокатом для определения дальнейших действий.

Если же заявка получит статус «Отклонена», то программа отклонила заявку и в комментарии к заявке будет указана причина. В этом случае Вам необходимо создать новую заявку, исправив все замечания.

**ВАЖНО! Если в течение 2-3 минут статус заявки не поменялся, то необходимо позвонить в Координатору Адвокатской палаты Камчатского края по телефону, указанному в верхней части сайта ЛК [apk.ap41.ru](http://apk.ap41.ru) .**

**Примечание:**



При необходимости замены ранее назначенного адвоката, либо адвоката, осуществляющего защиту по соглашению, в координационный центр Адвокатской палаты Камчатского края направляется копия постановления следователя (дознателя, суда) о назначении нового адвоката с указанием оснований для замены адвоката в деле.