

# «LAWYERS»

## Система распределения заявок на адвокатов по назначению

Инструкция пользователя

Версия 1.0

## **1. Назначение.**

1.1. Программно-аппаратный комплекс «LAWYERS - Система распределения заявок на адвокатов по назначению» (далее – ПАК Lawyers) предназначен для:

- автоматизированного приёма, регистрации и обработки заявок на адвокатов работающих по назначению;
- автоматический подбора адвоката из списка адвокатов, работающих по данному типу заявок;
- автоматическая отправка запроса адвокату на его согласие работать по данной заявке и обработка его ответа, посредством коротких сообщений мобильной связи (далее — SMS сообщений).

1.2. В состав ПАК Lawyers входят серверная часть и клиентская. Взаимодействие пользователей с комплексом происходит посредством веб-интерфейса пользователя. В целях защиты информации, при передачи данных по каналам связи Интернет, применяется шифрование интернет трафика с помощью протокола SSL, пароли пользователей в базе данных зашифрованы, интерфейс пользователя отделён от бизнес-логики и взаимодействуют друг с другом «прозрачно» для пользователя.

1.3. Для удобства работы мобильных пользователей, сайт интерфейса пользователя автоматически определяет размер экрана устройства и адаптируется под него.

## **2. Требования к рабочему месту пользователя ПАК Lawyers.**

2.1. Требования к оборудованию и программному обеспечению.

Для работы пользователя с ПАК Lawyers требуется следующее оборудование:

- любое устройство с доступом к сети Интернет (персональный компьютер, ноутбук, планшет, смартфон и.т.п);
- мобильный телефон, с возможностью приёма и отправки SMS сообщений;
- интернет браузер, с включенной поддержкой JavaScript, такой как: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrom, Safari.

2.2. Пользователь должен быть зарегистрирован в базе данных ПАК Lawyers.

## **3. Интерфейс пользователя ПАК Lawyers.**

3.1. Для входа в комплекс необходим действующий логин и пароль пользователя. Если пользователь ранее не работал с ПАК и не получал регистрационных данных, ему необходимо обратиться в координирующую организацию с целью регистрации.

Вход в комплекс осуществляется через главную страницу комплекса.

Вид интерфейса входа пользователя в ПАК Lawyers представлен на рисунке 1. От пользователя требуется ввод корректного имени пользователя (логина) и пароля.

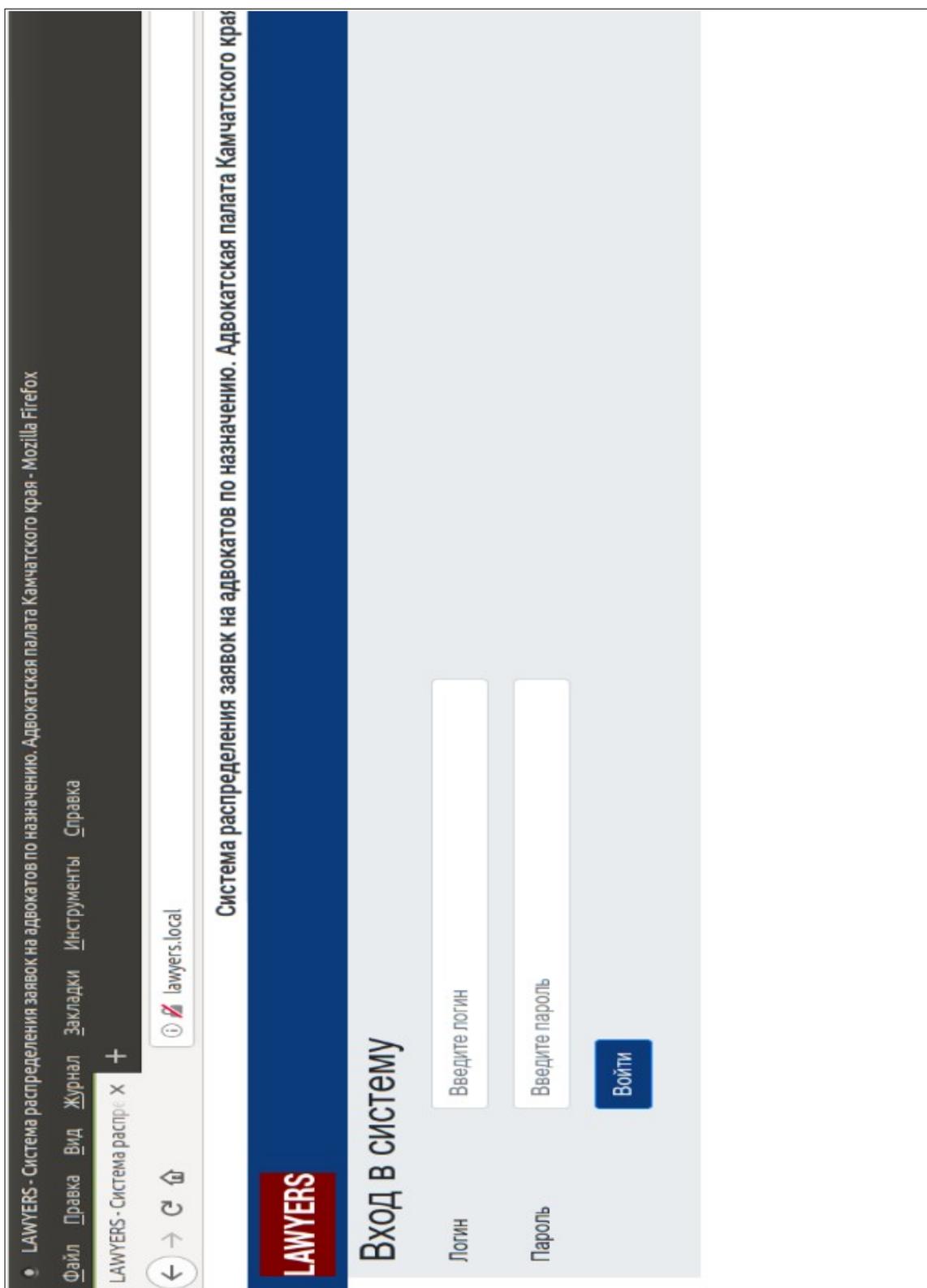


Рисунок 1. Интерфейс входа пользователя в ПАК Lawyers.

3.2. Интерфейс пользователя, являющегося сотрудником органов дознания, следствия, суда и других органов, подающих заявки на адвокатов по назначению, состоит из главной страницы, смотри рисунок 2.



Рисунок 2. Главная страница интерфейса пользователя.

На главной странице расположено меню пользователя и кнопки быстрого доступа к основным функциям интерфейса. Для быстрого возврата на данную страницу из любого раздела интерфейса, необходимо нажать на логотип LAWYERS в панели меню интерфейса.

3.3. Форма заявки на адвоката. Внешний вид данного окна зависит от типа организации пользователя, подающего заявку. Все обязательные поля на любом виде заявки обозначены знаком \* (например поле: Подозреваемый \*).

Заявка от органов дознания/следствия, предназначена для подачи заявок по уголовным делам и материалам органов дознания, смотри рисунок 3.

При заполнении данного типа заявки, необходимо указать следующее:

- является ли лицо которому необходим адвокат совершеннолетним (установлено по умолчанию);
- статью УК РФ, минимум основная часть статьи;
- дату и время проведения действий, на которые требуется присутствие адвоката, по умолчанию это минимум один час до начала мероприятий, но может быть изменён пользователем в большую сторону;
- в поле город по умолчанию отображается город, в котором находится орган сотрудника, подающего заявку. В том случае, если мероприятия с привлечением адвоката будут проходить в другом городе, необходимо выбрать его из списка;
- в поле контактный телефон, необходимо внести данные мобильного телефона в формате 7XXXXXXXXXX, на который будут отправляться информационные SMS сообщения о ходе исполнения заявки (по умолчанию в данном поле установлен телефон пользователя подающего заявку, указанный им при регистрации в системе);
- в поле примечание, необходимо указывать дополнительную, нестандартную информацию о мероприятиях, чтобы адвокат был готов к ним. Например, «Мероприятия будут проводиться на открытой местности».

По нажатию кнопки «Отправить заявку» заявка отправляется в обработку на сервер АПК. Если какое-либо поле заявки заполнено неверно, то заявка не будет отправлена, а данное поле выделится красным цветом, пример на рисунке 4.



Рисунок 3. Внешний вид заявки органов дознания/следствия.

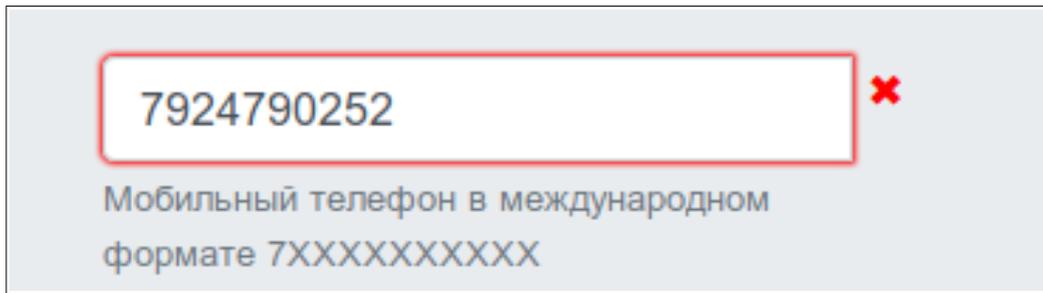


Рисунок 4. Поле заявки с неправильно введенными данными.

При успешном принятии заявки в обработку, автоматически открывается окно с списком заявок данного пользователя, находящихся в статусе обработки. Так же, данное окно можно открыть используя меню пользователя, либо кнопку быстрого доступа на панели.

3.4. Внешний вид заявки по уголовным, административным и гражданским делам, подаваемой от судебных органов, отличается наличием дополнительных полей, смотри рисунок 5, перечень которых так же автоматически изменяется в зависимости от типа дела, при выборе соответствующей категории дел на форме заявки.

Принцип заполнения данной заявки аналогичен с заявкой органов дознания/следствия. Основные отличия:

- период времени до исполнения заявки, он должен составлять не менее суток, данный период устанавливается по умолчанию и может быть также изменён пользователем в большую сторону;
- к полю выбора судьи добавлено поле поиска судьи, для быстрого поиска, просто начинайте вводить фамилию судьи, программа сократит список поиска с учётом введенных пользователем символов.

Процесс сохранения и обработки ошибок аналогичен заявкам органов дознания и следствия, рассмотрен выше.

LAWYERS - Система распределения заявок на адвокатов по назначению. Адвокатская палата Камчатского края - Mozilla Firefox  
 Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка  
 LAWYERS - Система распределения заявок на адвокатов по назначению. Адвокатская палата Камчатского края - Mozilla Firefox

Система распределения заявок на адвокатов по назначению. Адвокатская палата Камчатского края.  
 Пользователь: Петров Иван Иванович

**LAWYERS** Заявки Выход  
 Создать заявку Заявки в обработке Закрытые заявки Отменённые заявки

**Новая заявка**

Категория дела \*  
 Уголовное  
 Административное  
 Гражданское

Тип дела  
 Стража

Подсудимый \*  
 Совершеннолетний  
 Несовершеннолетний

Статья УК РФ \*  
 Петров Валерий Петрович  
 Только буквы русского алфавита (от 1 до 50 символов)

Стадия судопроизводства \*  
 Стадия суда 1 инстанции  
 Стадия суда 2 инстанции  
 Стадия суда надзорной инстанции

Судья \*  
 Тестовый Судья Иванович

Дата и время мероприятия \*  
 15.02.2019 10:00  
 Выберите либо введите дату по шаблону  
 Время в формате "час:минута" не менее 24 часов до начала мероприятия

Город \*  
 test-grad

Адрес исполнения заявки \*  
 Тестовая улица, 100  
 Если необходимо, распределите адрес места исполнения заявки (на русском языке)

Контактный телефон \*  
 79247902526  
 Мобильный телефон в международном формате 7XXXXXXXXXXXX

Примечание  
 тестовая заявка суд  
 Не более 70 знаков

Отправить заявку Отмена

Рисунок 5. Заявка судебных органов.

## 4. Журнал заявок.

### 4.1. Заявки в обработке.

Заявка находящаяся в статусе обработки может быть отменена пользователем АПК создавшим её, либо службой технической поддержки. Кнопка отмены заявки находится в первой колонке списка заявок, в строке с данной заявкой, рисунок 6. В случае успешной, либо не успешной отмены заявки, пользователь получит сообщение об этом.

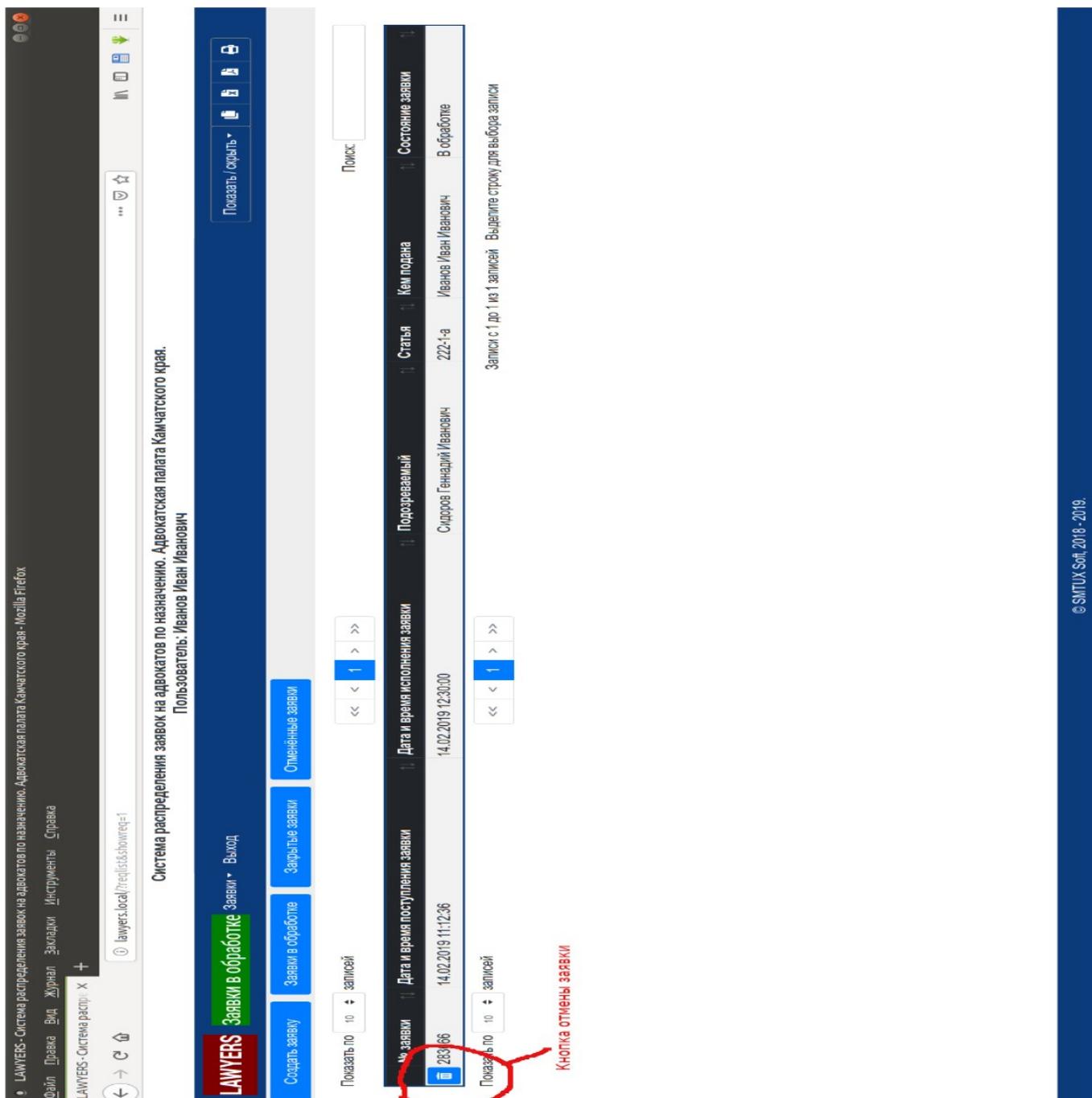


Рисунок 6. Перечень заявок в обработке, с кнопкой отмены заявки.

4.2. Для просмотра сделанных ранее заявок, перейдите используя меню верхней панели сайта, либо кнопки быстрого доступа. Для удобства просмотра, журнал разбит на открытые, закрытые и отменённые заявки.

4.3. При просмотре любого журнала заявок, есть возможность установить количество отображаемых на одной странице заявок (по умолчанию установлено 10), если количество заявок больше установленного, то журнал автоматически разбивается на страницы, перемещение по которым осуществляется с помощью верхней и нижней панелей постраничной навигации, рисунок 7.



Рисунок 7. Панель постраничной навигации.

4.4. Просмотр журналов заявок и управление заявками на мобильных устройствах не отличается от просмотра и управления на больших экранах, интерфейс сам подстраивается под размер экрана. В списках заявок появляются кнопки «+» для раскрытия полной информации о заявке, а меню пользователя сворачивается в кнопку панели рисунки 8, 9.

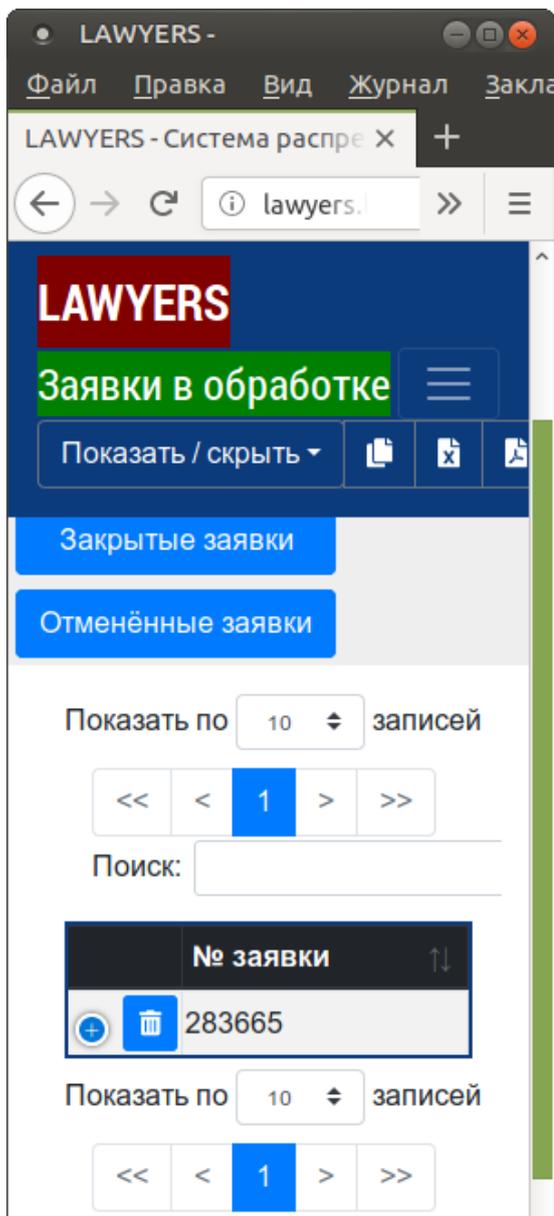


Рисунок 8. Мобильный интерфейс.

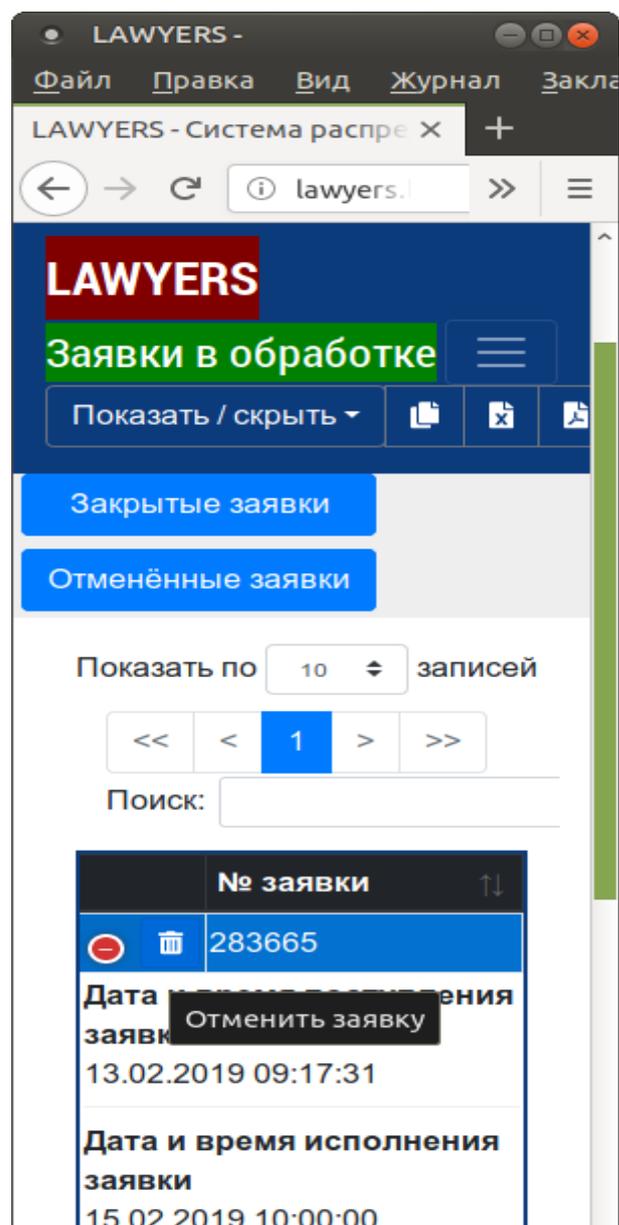


Рис. 9. Мобильный интерфейс, подробный вид заявки.

4.5. О результате распределения заявки пользователь, создавший эту заявку, дополнительно будет оповещён SMS сообщением, в котором будет дана информация об успешном или не успешном распределении заявки, а также дополнительная информация — Ф.И.О и телефон адвоката, принявшего заявку.